

POLITICA PER LA QUALITÀ

Rev. 5 del 31/01/2024

MEDISAN ha acquisito negli anni una consolidata immagine quale interlocutore affidabile e serio per enti pubblici e privati, rivenditori italiani ed esteri nel settore della fornitura di attrezzature, arredi e prodotti ospedalieri e medicali a marchio del fabbricante.

In quest'ottica, già dal 1998 fu introdotta nella nostra organizzazione una modalità di lavoro rispondente ai requisiti della norma UNI EN ISO 9002:94 per garantire la soddisfazione del cliente e tutte le parti interessate. Tale sistema, certificato e in seguito adeguato all'evolversi delle norme, si è sempre dimostrato utile nella gestione aziendale, permettendoci di ottenere l'apprezzamento dei clienti e la razionalizzazione delle procedure interne.

Con il passaggio alla nuova proprietà, avvenuto a giugno 2023, confermiamo l'impegno aziendale e la disponibilità delle risorse ed invitiamo il personale a continuare a condividere consapevolmente con Medisan il perseguimento dei seguenti principali obiettivi:

- Applicare la logica del risk-based thinking alle strategie aziendali e ad ogni processo.
- Soddisfare tutte le aspettative delle parti interessate.
- Agire nel pieno rispetto delle norme e delle leggi vigenti in campo nazionale ed internazionale applicabili al settore di attività dell'impresa (commercializzazione a marchio del fabbricante di attrezzature, arredi ospedalieri, dispositivi medici), nonché delle leggi sulla sicurezza e salute dei lavoratori, della privacy e quant'altro si applichi alle attività aziendali.

- Ottimizzare e migliorare il servizio offerto al cliente nell'ottica del raggiungimento della soddisfazione del Committente, attraverso logiche condivise all'interno del Team Aziendale.
- Scegliere prodotti da commercializzare nell'alta gamma di mercato e tecnologicamente innovativi.
- Perseguire il miglioramento continuo del SGQ.
- Sensibilizzare, formare ed aggiornare il personale nella metodologia del lavoro e nella cultura della qualità in un'ottica di competenza, consapevolezza e condivisione. A tal fine, saranno iniziati percorsi di formazione e aggiornamento, sia individuali sia collettivi, con l'obiettivo di garantire alla struttura un'ulteriore crescita professionale, in linea con i più moderni standard operativi.
- Perseguire una politica di sostenibilità e rispetto dell'ambiente, mediante l'adozione di adeguate misure nell'attività quotidiana.

Continueremo a monitorare l'efficienza del sistema e la sua efficacia nei confronti del perseguimento degli obiettivi definiti, con adeguati indicatori condivisi tra tutti, verifiche periodiche, riesami e quant'altro necessario al fine di verificarne il continuo miglioramento.

Milano, 31/01/2024

L'Amministratore Unico



MEDISAN s.r.l.
Via G.G. Mora, 11/A - 20123 MILANO
Tel. 02-89401110
P.I. 08606250150